

Pitanja iz oblasti 4a (Informacione tehnologije u LS)

1. Koji efekti se mogu postići pravovremenom i potpunom informacijom? Navesti tri.
2. Da bi bila uspešno primenjena, informacija mora da ima tri sledeće karakteristike:
3. Sa aspekta preduzeća i informacionih tehnologija procesi u lancu snabdevanja se mogu podeliti na tri kategorije. Koje su to kategorije i šta ih obično povezuje (često kao softver)?
4. Šta je fokus CRM-a (**C**ustomer **R**elationship **M**anagement) i koje ključne procese CMR obuhvata?
5. Šta je fokus ISCM-a (**I**nternal **S**upply **C**hain **M**anagement) i koje ključne procese ISCM obuhvata?
6. Šta je fokus SRM-a (**S**upplier **R**elationship **M**anagement) i koje ključne procese SRM obuhvata?