



Pitanja i Vežbe 8

1. Opisati osnovne faze SDLC-a.
 2. Koji bi tip pristupa bio najprikladniji za razvoj malih sistema? A velikih sistema? Zašto? Koje druge faktore treba razmotriti?
 3. Ispitajte sajt General Electric na ge.com i uporedite ga sa Kodakovim sajtom kodac.com. Identifikovati ciljeve ova dva različita tipa sajta. U kontekstu ciljeva diskutovati o prednostima i nedostacima ako je: (1) relativno jednostavan sa malo grafike, ili (2) sajt koji sadrži puno grafike.
-



Mini slučaj 8 Primena SAP R/3 na Univerzitetu Nebraska

www.quantum.com

U ponedjeljak ujutru avgusta 1998.g. Jim Bakler, direktor projekta administrativnog sistema Univerziteta Nebraska (ASP), Spremao se za svoj nedeljni sastanak sa odborom za upravljanje projektom, Radna grupa finansijskog sistema (FSTF). ASP je zadužen za primenu SAP-ovog R/3 klijent/server proizvoda planiranja resursa preduzeća (ERP) na sistemu Univerziteta Nebraska koji obuhvata više fakultetskih centara.

Kao rezultat planiranja budućih poslovnih procesa Univerziteta u SAP R/3 sistemu, brojne razlike su identifikovane između njih i procesa koje je ponudila SAP R/3 sistem. Kritične razlike su uočene kao jedan od kritičnih faktora uspeha projekta. Menadžment projekta i FSTF morali su da razmotre sve činioce koji su potencijalno mogli biti pod uticajem kritičnih razlika. Takvi faktori uključuju, da navedemo neke, obim projekta, resurse (ljudske i budžetske), vremensku krivu i prethodnu konfiguraciju sistema.

Kao moguća rešenja razvijene su četiri opcije:

1. SAP obezbeđuje projektanta tipa on-site/ na sajtu.
2. IBM omogućava projektantima da naprave rešenja za zaobilazjenje problema.
3. Produžava dužinu trajanja projekat do 1 jula 1999.g. da bi se primenila sledeća verzija SAP R/3.
4. Univerzitet odlaže isplatu do sledeće faze uvođenja u rad.

Sa brojnim ograničenjima i pitanjima na umu Bakler je razmišljao koja bi kombinacija od četiri opcije bila najbolji pravac delovanja. Da li bi SAP i IBM radili istovremeno na razrešavanju razlika (tj opcije 1 i 2)? To je izgledalo kao najsigurniji pravac delovanja ali bi bilo veoma skupo. Da li bi rok za završetak projekta bio produžen do 1. jula 1999.g? Šta ako SAP ne bi razrešio sve razlike do tog vremena? Da li bi to obezbedilo Univerzitetu prelazak u novi milenijum bez problema? Da li bi bila odložena primena HR/modula za plate? Sve opcije je trebalo pažljivo razmotriti, a preporuke je trebalo da se daju na Baklerovom sastanku sa FSTF-om za nekoliko sati.

Izvor: Sažeto iz T.Sieber i dr, „Implementing SAP R/3 at the University of Nebraska“, Proceedings of The 20 th ICIS Conference, 12-15. December 1999, i sa sap.com (2001)

Pitanja i zadaci za ovaj Mini slučaj

1. Koju bi ste od četiri opcije ili kombinacije opcija vi preporučili menadžmentu projekta i upravljačkom odboru? Koji su rizici sadržani u vašoj preporuci? kako bi ste prevazišli rizike?
2. Prodiskutujte o prednostima i nedostacima kupljenog sistema koji utiče na organizacione jedinice da promene svoje poslovne procese i pravila da bi se prilagodile novom sistemu. Identifikovati situacije u kojim bi ova standardizacija bila poželjna i situacije u kojim bi bila nepoželjna.

